

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (ďalej len "OÚ").

V zmysle nariadenia GDPR („General Data Protection Regulation“) nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, platné a účinné od 25.05.2018 a 18/2018 Zákona o ochrane osobných údajov ďalej v texte len ako („Zákon a Nariadenie“) a (ďalej aj len ako „Podmienky“)

## Penzión Radlinka \* \*

Kontaktné údaje prevádzkovateľa :

WEB: [RADLINKA - Ubytovanie](#) Radlinského 17, Prešov 08001

Email: [info@radlinka.sk](mailto:info@radlinka.sk)

Spoločnosť je držiteľom doménového mena a je taktiež majiteľom práv spojených a súvisiacich s touto webovou stránkou. Všetok publikovaný obsah na našom webe (ako napr. texty, logá, ochranné známky, fotografie, obrázky, audio alebo audiovizuálne záznamy je chránený autorským právom a je naším majetkom alebo ho používame na základe licencie, na ktorú máme vyhradené práva. Umožňujeme preberanie materiálov len na osobné, nekomerčné účely a v súlade s týmito podmienkami používania. Prístup na našu webovú stránku je bezplatný. Znášate všetky náklady, ktoré vám vzniknú v súvislosti s prístupom na náš web. Obsah našich webových stránok nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä z dôvodu technickej chyby naším rozhodnutím, ak sa rozhodneme znepřístupniť obsah webu alebo niektorú jeho časť. Prístup na našu webovú stránku je bezplatný. Znášate všetky náklady, ktoré vám vzniknú v súvislosti s prístupom na náš web. Obsah našich webových stránok nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä z dôvodu technickej chyby naším rozhodnutím, ak sa rozhodneme znepřístupniť obsah webu alebo niektorú jeho časť.

## ZÁKLADNÉ POJMY

- Dotknutá osoba. Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- Súhlas dotknutej osoby. Akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- Osobné údaje. Údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- Spracúvanie osobných údajov. Spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- Porušenie ochrany osobných údajov. Porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytovaniu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim.
- Prevádzkovateľ. Každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

- Sprostredkovateľ. Každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- Prijemca. Každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.
- Tretia strana. Každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

## **Aké typy osobných údajov zbierame a načo ich potrebujeme**

Z dôvodu vykonania rezervácie ubytovania, alebo prenájmu priestorov a spätného kontaktu v prípade nedostavenia sa na ubytovanie, alebo nepredvídaných okolností zrušenia rezerváciu, na základe aktívneho súhlasu, zbierame nasledovné osobné údaje: meno, telefónne číslo, e-mailová adresa. Osobné údaje sú vytvárané iba pri interakcii používateľov s webovou stránkou. Doba uchovávanie z kontaktných formulárov evidujeme po dobu 1 roka

- Identifikačné údaje : meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo občianskeho, číslo pasu
- Kontaktné údaje : adresa trvalého pobytu, telefónne čísla, e-mailová adresa
- zadávanie objednávky (rezervácie)
- archivovanie rezervácií

Užívateľ má v zmysle zákona právo na

- právo na prístup k údajom ( článok 15 GDPR )
- právo na opravu ( článok 16 GDPR )
- právo na vymazanie ( článok 17 GDPR )
- právo na obmedzenie spracúvania ( článok 18 GDPR )
- právo na presnosť údajov ( článok 20 GDPR )
- právo namietať ( článok 21 GDPR )

## **Kontaktné formuláre**

Pri vyplnení kontaktného formulára zbierame nasledovné osobné údaje: meno, telefón, adresu , emailovú adresu. Formuláre sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na poskytovanie služby a takto zozbierané údaje sa nepoužívajú na marketingové ciele len pre zákonne povinnú evidenciu Knihy ubytovaných.

## **Súbory cookies**

Ak máte na našej webovej stránke účet a prihlásite sa, uložíme dočasné súbory cookies na určenie toho, či váš prehliadač akceptuje súbory cookies. Tieto súbory cookies neobsahujú žiadne osobné údaje a sú zrušené pri zatvorení prehliadača. Pri prihlásení nastavíme niekoľko súborov cookies, aby sme uložili vaše prihlasovacie údaje a nastavenia zobrazenia. Prihlasovacie cookies sú platné dva dni a nastavenia zobrazenia 6 mesiacov. Ak zvolíte možnosť "zapamätať", vaše prihlásenie bude platné dva týždne. Pri odhlásení sa z vášho účtu sú súbory cookies odstránené. Komentáre návštevníkov môžu byť kontrolované prostredníctvom automatizovanej služby na detekciu spamu.

## **Aké práva máte nad svojimi údajmi**

Ak na tejto webovej stránke máte účet, alebo ste tu pridali komentár, môžete požiadať o export vašich osobných údajov, ktoré o vás ukladáme, vrátane údajov, ktoré ste nám poskytli. Môžete tak isto požiadať o vymazanie osobných údajov. To sa ale netýka údajov, ktoré o vás musíme uchovávať z administratívnych, právnych alebo bezpečnostných dôvodov.

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto informácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2022. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť v prípade zmeny spracúvania OÚ v spoločnosti a v prípade legislatívnej zmeny.

**Kontaktné informácie**

LunaS s.r.o. /IČO 36455199

Sabinovská 32/Veľký Šariš 08221

Prevádzka: Penzión Radlinka\*\*, Radlinského 17, Prešov 08001

[info@radlinka.sk](mailto:info@radlinka.sk)